

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ**

**ขององค์การบริหารส่วนตำบลออย**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน 97 คน มีรายละเอียดดังนี้

\*\*\*\*\*

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

- |                                |   |                     |                                |                                |                                |                                       |                                |                        |                                |                          |
|--------------------------------|---|---------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| 1. เพศ                         | 1. ชายจำนวน 37 คน   | 2. หญิงจำนวน 60 คน  |                                |                                |                                |                                       |                                |                        |                                |                          |
| 2. อายุ .....                  | ปี  |                     |                                |                                |                                |                                       |                                |                        |                                |                          |
| 3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด        | <table border="0"> <tr> <td>1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน 3คน</td> <td>2. ประถมศึกษา จำนวน 48 คน</td> </tr> <tr> <td>3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 20 คน</td> <td>4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 17 คน</td> </tr> <tr> <td>5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 5 คน</td> <td>6.ปริญญาตรี จำนวน 3 คน</td> </tr> <tr> <td>7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน</td> <td>8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....</td> </tr> </table> |                     | 1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน 3คน | 2. ประถมศึกษา จำนวน 48 คน      | 3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 20 คน | 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 17 คน | 5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 5 คน | 6.ปริญญาตรี จำนวน 3 คน | 7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน | 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
| 1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน 3คน | 2. ประถมศึกษา จำนวน 48 คน   |                     |                                |                                |                                |                                       |                                |                        |                                |                          |
| 3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 20 คน | 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 17 คน   |                     |                                |                                |                                |                                       |                                |                        |                                |                          |
| 5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 5 คน | 6.ปริญญาตรี จำนวน 3 คน  |                     |                                |                                |                                |                                       |                                |                        |                                |                          |
| 7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน | 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |                     |                                |                                |                                |                                       |                                |                        |                                |                          |
| 4.อาชีพ                        | <table border="0"> <tr> <td>...44 คน...เกษตรกร</td> <td>...25 คน...ประกอบธุรกิจส่วนตัว</td> <td>...6 คน...รับราชการ</td> </tr> <tr> <td>...-.... คน.....ลูกจ้าง</td> <td>...18 คน...นักเรียน/นักศึกษา</td> <td>...4 คน...อื่น ๆ</td> </tr> </table>   |                     | ...44 คน...เกษตรกร             | ...25 คน...ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ...6 คน...รับราชการ            | ...-.... คน.....ลูกจ้าง               | ...18 คน...นักเรียน/นักศึกษา   | ...4 คน...อื่น ๆ       |                                |                          |
| ...44 คน...เกษตรกร             | ...25 คน...ประกอบธุรกิจส่วนตัว  | ...6 คน...รับราชการ |                                |                                |                                |                                       |                                |                        |                                |                          |
| ...-.... คน.....ลูกจ้าง        | ...18 คน...นักเรียน/นักศึกษา  | ...4 คน...อื่น ๆ    |                                |                                |                                |                                       |                                |                        |                                |                          |

**ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ**

- |  |   |
|--|---|
| ...5 คน.. การขอมูลข่าวสารทางราชการ         | ...12 คน..การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ                              |
| ...9 คน.. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ...17 คน..สวัสดิการผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์/เด็กแรกเกิด |
| ...10คน.. การขอดูกำลังวงจรปิด              | .....3 คน..การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ             |
| ...8 คน.. ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร           | ...8 คน.. การขอจดทะเบียนพาณิชย์                                 |
| ...20 คน..การชำระภาษี ต่างๆ                | ...5..... อื่น ๆ  |

**ตอนที่ ๓ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ									
	ดีมาก		ดี		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	8	8.25	75	77.32	14	14.43	0	0	0	0
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	12	12.37	80	82.47	5	5.15	0	0	0	0
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	62	63.92	30	30.93	5	5.15	0	0	0	0
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	72	74.23	19	19.59	2	2.06	4	0	0	0
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	63	64.95	31	31.96	3	3.09	0	0	0	0
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	12	12.37	67	69.07	18	18.56	0	0	0	0
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	46	47.42	37	38.14	14	14.43	0	0	0	0
8. การจัดส่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	42	43.30	44	45.36	11	11.34	0	0	0	0
รวม	317	40.85	383	49.36	72	74.23	4	0.56	0	0

**สรุปการประเมิน**

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ดีมาก ร้อยละ.....40.85.. ดี ร้อยละ..49.36..... ดีมากรวมดี คิดเป็น ร้อยละ 90.21

**ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....**

.....